



赫兹电力
HERTZ POWER

产品宗旨：技术领先，质量可靠，轻便易用

服务宗旨：快速响应，达到满意，超过期望

HZM-5K

绝缘电阻测试仪

产
品
说
明
书

武汉赫兹电力设备有限公司

尊敬的顾客：

感谢您购买本公司 HZM-5K 绝缘电阻测试仪。在您初次使用该仪器前，请您详细地阅读本使用说明书，将可帮助您熟练地使用本仪器。

我们的宗旨是不断地改进和完善公司的产品，因此您所使用的仪器可能与使用说明书有少许的差别。如果有改动的话，我们会用附页方式告知，敬请谅解！您有不清楚之处，请与公司售后服务部联络，我们定会满足您的要求。

由于输入输出端子、测试柱等均有可能带电压，您在插拔测试线、电源插座时，会产生电火花，小心电击，避免触电危险，注意人身安全！

安全要求

请阅读下列安全注意事项，以免人身伤害，并防止本产品或与其相连接的任何其它产品受到损坏。为了避免可能发生的危险，本产品只可在规定的范围内使用。

为了防止火灾或人身伤害，只有合格的技术人员才可执行维修。

使用适当的电源线。只可使用本产品专用、并且符合本产品规格的电源线。

正确地连接和断开。当测试导线与带电端子连接时，请勿随意连接或断开测试导线。

产品接地。本产品除通过电源线接地导线接地外，产品外壳的接地柱必须接地。为了防止电击，接地导体必须与地面相连。在与本产品输入或输出终端连接前，应确保本产品已正确接地。

注意所有终端的额定值。为了防止火灾或电击危险，请注意本产品的所有额定值和标记。在对本产品进行连接之前，请阅读本产品使用说明书，以便进一步了解有关额定值的信息。

请勿在无仪器盖板时操作。如盖板或面板已卸下，请勿操作本产品。

使用适当的保险丝。只可使用符合本产品规定类型和额定值的保险丝。

避免接触裸露电路和带电金属。产品有电时，请勿触摸裸露的接点和部位。

在有可疑的故障时，请勿操作。如怀疑本产品有损坏，请本公司维修人员进行检查，切勿继续操作。

请勿在潮湿环境下操作。

请勿在易爆环境中操作。

保持产品表面清洁和干燥。

——安全术语

警告：警告字句指出可能造成人身伤亡的状况或做法。

小心：小心字句指出可能造成本产品或其它财产损坏的状况或做法。

安全须知

- 有电！危险！操作者须经严格培训并获得国家相关电工操作认证才能使用本仪表进行现场测试。注意本仪表面板及背板的标贴文字及图标。
- 操作者必须完全理解手册说明并能熟练操作本仪表后才能进行现场测试。
- 使用前应确认仪表及附件完好，仪表、测试线绝缘层无破损、无裸露及断线才能使用。
- 仪表于潮湿、结露状态下，禁止使用，以免损坏仪表。
- 注意本仪表所规定的测量范围及使用环境。
- 仪表后盖及电池盖板没有盖好禁止使用。
- 确定导线的连接插头已紧密地插入接口内。
- 禁止在易燃及危险场所测试。
- 测试线须撤离被测导线后才能从仪表上拔出，不能触摸输出插孔，以免触电。
- 请勿在强电磁环境下使用，以免影响仪器正常工作。
- 仪表在使用中，机壳或测试线发生断裂而造成金属外露时，请停止使用。
- 请勿于高温潮湿，有结露的场所及日光直射下长时间放置和存放仪表。
- 仪表无自动关机功能，测试后须手动关机。
- 仪表必须定期保养，保持清洁，不能用腐蚀剂和粗糙物擦拭。
- 长时间不用仪表，请定期给电池充电或取出电池。
- 更换电池，注意极性，若无法更换，请联系厂家。
- 使用、拆卸、校准、维修本仪表，必须由有授权资格的人员操作。
- 由于本仪表原因，继续使用会带来危险时，应立即停止使用，并马上封存，由有授权资格的机构处理。
- 仪表及手册上的“”危险标志，使用者必须依照指示进行安全操作。



一、概述

HZM-5K 绝缘电阻测试仪又名兆欧表、高压兆欧表、高压绝缘电阻测试仪等，专用于试验室或现场做绝缘测试。本仪表具有 LCD 大屏幕灰白背光显示、数据存储、数据查阅等功能。同时还具自动计算吸收比和极化指数，并自动储存 15 秒、30 秒、1 分钟、10 分钟数据。分辨率高，操作便捷，携带方便，准确、可靠、性能稳定，抗干扰能力强。而且具有防震、防尘、防潮结构，是电信、电力、气象、机房、油田、机电安装和维修以及利用电力作为工业动力或能源的工业企业部门常用而必不可少的仪表。它适用于测量各种绝缘材料的电阻值及变压器、电机、电缆及电器设备等的绝缘电阻。数字绝缘电阻表由中大规模集成电路组成，内含高精度微电流测量系统、数字升压系统、自动放电电路。只需要用一条高压线和一条信号线连接被测物即可测量。测量自动进行，结果由大屏幕显示，并将结果进行存储。额定输出测试电压范围 250V~5000V，绝缘电阻测量范围 0.01MΩ~5.00TΩ。直流电压测量范围 0V~1000V DC，交流电压测量范围 0V~750V AC。

二、技术规格

1. 绝缘电阻测量量程和精度

输出电压	测量范围	精度
250V (15%) 直流	0.01MΩ~2.50GΩ	±3%rdg±5dgt
	2.50GΩ~250 GΩ	±15%rdg±5dgt
500V (10%) 直流	0.01MΩ~5.00GΩ	±3%rdg±5dgt
	5.00GΩ~500 GΩ	±15%rdg±5dgt
1000V (10%) 直流	0.01MΩ~10.00GΩ	±3%rdg±5dgt
	10.00GΩ~1.00 TΩ	±15%rdg±5dgt
2500V (10%) 直流	0.01MΩ~25.0GΩ	±3%rdg±5dgt
	25.0GΩ~2.50 TΩ	±15%rdg±5dgt
5000V (10%) 直流	0.01MΩ~50.0GΩ	±3%rdg±5dgt
	50.0GΩ~5.00 TΩ	±15%rdg±5dgt

2. 交直流电压量程和精度



测量电压	测量范围	精度
交流电压	0.01V~750V	±2%rdg±3dgt
直流电压	0.01V~1000V	±2%rdg±3dgt

3. 一般规格

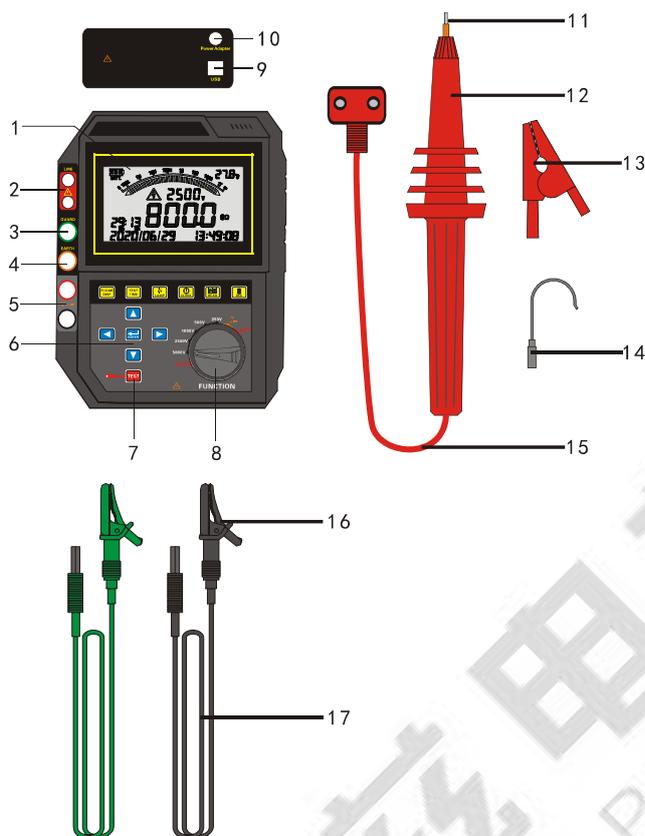
功 能	绝缘电阻、极化指数、吸收比、交直流电压测试；自动放电功能；环境温度测试；时钟功能
电 源	DC 14.8V2200mAh 可充锂电池，电池充满约 16.8V
试验电压	设定范围：250V、500V、1000V、2500V、5000V
短路电流	≥5mA (≥10mA、≥3.5mA、≥1.5mA 选型)
接线方法	L 接线端：“L”称为高压输出端，称为线路端，引至被测物的一端
	G 接线端：“G”称为屏蔽端，用于三电极法测量绝缘材料或电缆的绝缘电阻，它接至电极保护环端
	E 接线端：“E”称为地端，接至被测物的地、零端。例如电机外壳金属、变压器铁芯、电缆屏蔽层
	V 接线端：交直流电压测量端（交直流自动识别）
分辨率	绝缘电阻：0.01MΩ
	交流电压：0.01V
	直流电压：0.01V
测量时间	1 分钟~30 分钟（与测量方式有关，可设置）
背 光	可控白屏背光，适合昏暗场所使用
换 挡	全自动换挡
LCD	4 位 LCD 显示，白屏背光
LCD 尺寸	128mm×75mm
LCD 显示域	124mm×67mm
测量指示	测量中 LED 闪烁指示，进度棒图指示



充电指示	充电时充电器上的指示灯亮红色，充满后亮绿色
数据储存	测试完后自动存储数据，“HOLD”符号指示，可存储 1000 条数据，数据储存包括了当前测试的数据、环境温度、日期时间等信息
数据读取	按 READ 键查阅数据，“READ”符号指示，按上、下箭头键翻阅数据，按左、右箭头键查看该组数据下保存的极化指数和吸收比
尺 寸	仪表尺寸：长宽高 258mm×215mm×83mm
标准测试线	红色高压测试棒 1 根，绿色、黑色测试线各 1 根
电池电压	实时显示电池剩余电量，低电量时请及时充电。 低电量期间，电池显示符号闪烁并报警，仪表无法输出电压进行测试
通讯接口	具有 USB 接口，存储数据可以上传电脑，保存打印
通 讯 线	USB 通讯线 1 条，长 1.5m
工作电流	待机：25mA Max(背光关闭)；背光：25mA Max(单独背光耗电)；测量时：450mA Max(背光关闭)
质 量	仪表：1.85kg(含电池)
	总质量：3.50kg(含包装)
工 具 包	黄黑双色工具包，方便携带，视觉效果佳
工作温湿度	-10℃~40℃；80%rh 以下
存放温湿度	-20℃~60℃；70%rh 以下
耐 压	测试线与机壳间 AC10.0kV 50Hz 承受 1min
绝缘电阻	测试线与机壳间 >500MΩ
电磁特性	IEC61326(EMC)



四、结构



- | | | |
|-------------|------------|------------|
| 1、LCD | 2、LINE 接口 | 3、GUARD 接口 |
| 4、EARTH 接口 | 5、V 电压测试接口 | 6、功能按键 |
| 7、测试键和测试指示灯 | 8、转盘开关 | 9、USB 接口 |
| 10、充电接口 | 11、高压棒接口 | 12、高压棒 |
| 13、高压棒夹子 | 14、高压棒钩子 | 15、高压棒引线 |
| 16、测试线夹子 | 17、测试线 | |

五、操作

1. 基本操作

开关机：

用户通过转动 FUNCTION 旋钮开关进行仪表的开关机操作。

FUNCTION 旋钮开关转到其中一个功能档位，仪表开机，转动到 OFF 档位，仪表关机。旋钮开关转到某个档位，LCD 显示相应的功能界面，若开机后 LCD 不显示，可能电池电量不足，请充电。本仪表无自动关机功能，测试完请旋到 OFF 位置关机。

绝缘电阻测量：



选择档位：转动 FUNCTION 到 5000V/2500V/1000V/500V/250V 档位，仪表进入相应电压档位的绝缘电阻测试。

选择好档位后，长按 TEST 键 3 秒，仪表输出相应电压，开始测量绝缘电阻。LCD 显示当前的输出电压值及绝缘电阻阻值，测量指示灯长亮后，开始闪烁，每隔 2 秒伴有“嘀”的提示声，测量时间结束或者再次按下 TEST 键，仪表停止测量，自动保存数据并进入 HOLD 数据保持界面。

数据保存：

完成一次绝缘电阻测量，仪表自动保存当前的测量数据。仪表最多可以存储 1000 组数据。超过 1000 组后，自动从第 1 组重新开始存储并覆盖掉之前存储的数据。

电压测量：

转动 FUNCTION 到 V 档位，进入电压测量，自动判断交直流电压。

极化指数和吸收比显示：

在 HOLD 界面下，按下 PI/DAR DISP 键，切换显示 PI、DAR1、DAR2。

显示 PI/DAR1/DAR2 时，按上箭头键可查看 10 分钟，1 分钟，30 秒和 15 秒对应时间所测试的电阻值。

测量时间设置：

测量绝缘电阻界面，按 TEST TIME 键，进入测量时间设置界面，按左、右箭头键，可移动光标，按上、下箭头键改变测量时间，按 ENTER 键，测量时间会自动保存并退出，若测量时间为 0，则不会自动停止测量。

背光灯：

按 LAMP 键，开关 LCD 背光。

日期时间设置：

按下 CLOCK 键，进入日期时间设置界面，按左、右箭头键，可移动光标，按上、下箭头键改变时间，从而更改日期时间的数值，按 ENTER 键，日期时间会自动保存，并返回测试界面。

数据查阅：

按 READ 键，进入数据查阅界面，短按上、下箭头键可翻阅数据，长按上、下箭头键快速翻阅，按左、右箭头键，可依次查看该组数据下保存的极化指数和吸收比，按 READ 键退出。

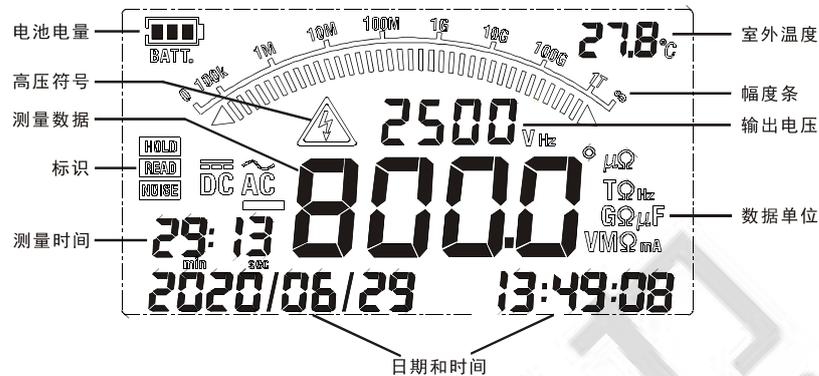
数据删除：

在数据查阅界面，按 DEL 键，进入数据删除界面，按左、右箭头键，选择 Yes 或 No，按 ENTER 键删除数据或退出删除模式，数据删除后将不能恢复，请谨慎操作。

数据软件：

将 USB 线的一端接入仪表的 USB 接口，另一端接入电脑的 USB 接口。打开数据软件，通过软件可对当前的仪表测量数据进行读取和显示，并且具有历史数据读取、查阅、保存、打印等功能。

液晶界面介绍：

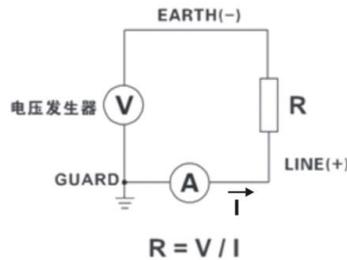


2. 绝缘电阻测量详细操作

注 意	有电，危险！必须由经培训并取得授权资格的人员操作，操作者必须严格遵守安全规则，否则有电击的危险，造成人身伤害或设备损坏。需戴上高压绝缘手套进行操作。
	绝缘电阻测量只能在不带电的电路上进行，测量前请检查测试线路导线是否完好，及被测电路是否带电，线路带电可能会损坏仪表并且影响测量精度。
	长按 TEST 按键，开始测量绝缘电阻，其测试线端头和被测回路中都会产生高压，测试时不能触摸测试线或被测物，以免触电。
	请务必将接地线（黑色）连接被测回路的接地端口。
	测试完毕后，请勿立刻触摸电路。存储的电荷可能导致触电事故。
	测试完毕后，请勿立刻取下测试线，必须等放电完成后再碰触被测回路。
	为了保证测量精度，测量时不要把测试线缠绕在一起。
	为了保证测量精度，测量时请勿用手触碰仪表外壳。

2.1. 测量原理

绝缘电阻测量采用电压发生器产生一个电压 V ，施加到电阻两端，通过测量在电阻两端流动电流 I ，并根据公式 $R=V/I$ 计算电阻值 R 。



2.2. 绝缘电阻测量接线

注意：绝缘电阻测试只能在不带电的电路上进行，测试前应检查测试导线是否良好，确认被测回路是否带电。

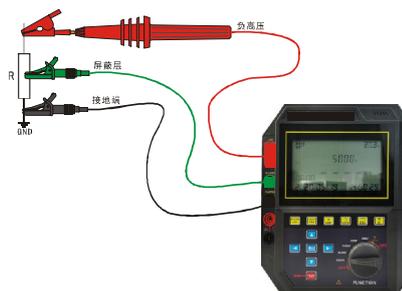
测试前：测试线先与仪表连接，再与被测物体连接，再开机。

测完后：放电完毕后，先关机，测试线撤离被测物体，从仪表上拔出测试线。

- 1、红色高压棒接口接上红色的夹子或钩子，将插头接入仪表的红色 LINE 端；黑色测试线的插头插入仪表的黑色 EARTH 端；绿色测试线的插头插入仪表的绿色 GUARD 端。
- 2、测量电气产品元件之间的绝缘电阻时，可将高压棒夹子（LINE）和黑色测试线夹子（EARTH）接在任一组被测设备的线头上进行，如测量发电机相间绝缘电阻时，高压棒夹子和黑色测试线夹子夹住其中两相，三相可轮流交换，空出的一相应接地。如下图所示：



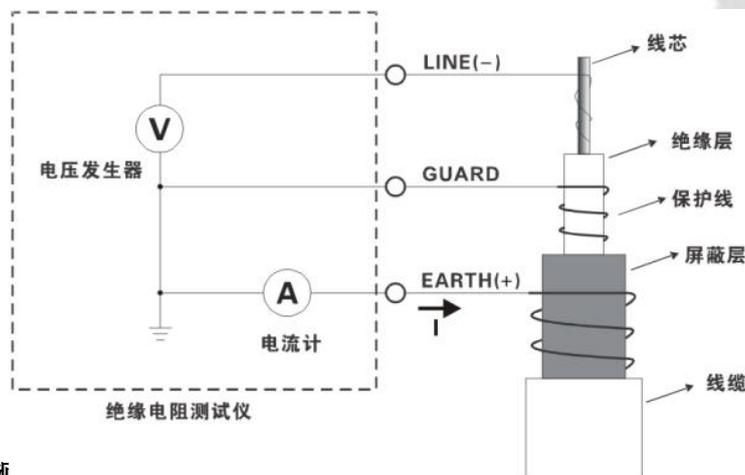
- 3、测量绝缘电阻时，红色高压棒夹子 (LINE) 接在被测设备上；黑色测试线夹子 (EARTH) 接在被测回路接地端，即被测设备的外壳或者大地。绿色测试线夹子 (GUARD) 接在被测试物的屏蔽部分或者其他不参与测量的部分，以消除表面泄漏电流的影响（详见“屏蔽端 GUARD 线的使用方法”相关内容。如下图所示：



注意：在接线时严禁将 LINE 与 GUARD 长时间短路，以免发生过载现象！

2.3. 屏蔽端 GUARD 线的使用方法

测量电缆的绝缘电阻时，覆盖表面的泄漏电流通过绝缘体内部与电流汇合，造成绝缘电阻值误差的产生。为避免此种现象的发生，使用保护线（任何导电性裸线）将泄漏电流流经部分卷起来，与绿色测试线（GUARD）相接，泄漏电流不流过指示计，可准确测量绝缘体的绝缘电阻。当空气相对湿度大于 80%，或仪表输出测量电压大于等于 2500V 时，被测设备也需要接上绿色测试线（GUARD），从而消除泄露电流。如下图所示：



3. 绝缘电阻测量

3.1. 仪表测量操作

按照上述方法接好线后。转动 FUNCTION 旋钮开关选择需要的测试电压，长按 TEST 键，听到“嘀”的报警声后松开按键，仪表的 LINE 端输出相应测试电压，LCD 中框上方显示高压警告符号和实际输出的电压；测量指示灯长亮后，开始闪烁；每隔 2 秒伴有“嘀”的报警声，测量时间开始减少，仪表开始测量设备的绝缘电阻。

当测量时间达到设定值或者再次按下 TEST 按键，仪表停止测量并停止输出电压，伴有“滴滴”两声报警声，LCD 中框左侧显示数据保持 HOLD 标识和测量所用的时间，中框下方显示当前的测量结果。

测量结束后，仪表自动保存当前测量结果，并进行极化指数（PI）和吸收比（DAR）的计算。仪表自动放掉被测设备上的残留高压电，放电完成后，高压符号会消失。在没有任何操作前，仪表会停留在 HOLD 界面，一直显示上次测量的结果。再次长按 TEST 键，可进行下一次测量。

警告：测试过程中，严禁触摸高压棒前端裸露部分以免发生触电危险！

测试完毕后，请勿立刻触摸电路或取下测试线。存储的电荷可能导致触电事故。必须等放电完成

后再碰触被测回路。

3.2. 极化指数 (PI) 和吸收比 (DAR)

极化指数 (PI) 和吸收比 (DAR) 作用：

极化指数 (PI) 和吸收比 (DAR) 是检查绝缘体的泄漏电流的时间是否增加的试验。确认施加时间的同时泄漏电流没有增加。仪表自动计算极化指数 PI 和吸收比 DAR 值，极化指数 PI 和吸收比 DAR 都表示被测物承受测量电压后一段时间内绝缘电阻的变化情况。

极化指数 (PI) 和吸收比 (DAR) 区别：

对于一般的绝缘体测试，如外壳绝缘、工具手柄等一般在较短时间能测试出随施加电压时间增加漏电流是否增加情况，所以一般用较短时间的试验就能测试出来，短时间测试的绝缘电阻比值 DAR 称为吸收比（具体测试时间见下面公式），但对于大容量和吸收过程较长的被测品，如变压器、发电机、电缆、电容器等电气设备，有时吸收比值 (DAR) 尚不足以反映吸收的全过程，可采用较长时间的绝缘电阻比值，即 10 分钟时的绝缘电阻 (R10min) 与 1 分钟时的绝缘电阻 (R1min) 的比值 PI 来描述绝缘吸收的全过程，PI 称为极化指数。

PI 和 DAR 值通过下面的公式计算：

$$PI(\text{极化指数}) = \frac{R_{10 \text{ Min}}}{R_{1 \text{ Min}}}$$

$$DAR_1(\text{吸收比}) = \frac{R_{60 \text{ Sec}}}{R_{15 \text{ Sec}}}$$

$$DAR_2(\text{吸收比}) = \frac{R_{60 \text{ Sec}}}{R_{30 \text{ Sec}}}$$

注： 1. R10Min=电压施加 10 分钟测量的电阻值。

2. R1Min=R60Sec=电压施加 1 分钟测量的电阻值。

3. R30Sec=电压施加 30 秒测量的电阻值。

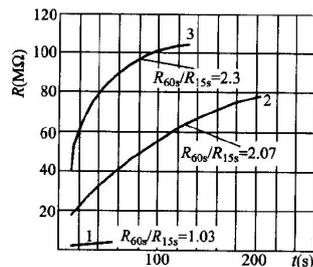
4. R15Sec=电压施加 15 秒测量的电阻值。

5. DAR 的计算时间可以选择 15 秒或 30 秒。

极化指数 (PI) 和吸收比 (DAR) 应用:

在工程上, 绝缘电阻和吸收比(或极化指数)能反映发电机、油浸式电力变压器等设备绝缘的受潮程度。绝缘受潮后吸收比(或极化指数)值降低(如图 1), 因此它是判断绝缘是否受潮的一个重要指标。

应该指出, 有时绝缘具有较明显的缺陷(例如绝缘在高压下击穿), 吸收比或极化指数值仍然很好。吸收比或极化指数不能用来发现受潮、脏污以外的其他局部绝缘缺陷。



1—干燥前 15℃; 2—干燥结束时 73.5℃; 3—运行 72h 后, 并冷却至 27℃

图 1 某台发电机绝缘电阻 R 与时间 t 的关系

极化指数参考判定值:

极化指数	4 以上	4~2	2.0~1.0	1.0 以下
判定	最好	良好	要注意	不良

吸收比参考判定值:

吸收比	1.4 以上	1.25~1.0	1.0 以下
判定	最好	良好	不良

极化指数 (PI) 和吸收比 (DAR) 的查阅:

绝缘电阻测量完毕后, 按下 PI/DAR DISP 键, 仪表进入极化指数 (PI) 和吸收比 (DAR1/DAR2) 的显示界面。LCD 显示相应的标识 (标识的含义请查看下方的注意事项), 和显示相应的比值。刚进入界面时, 默认显示极化指数 (PI) 的内容; 再次按下 PI/DAR DISP 键, 切换显示吸收比 (DAR1)

的内容；再次按下 PI/DAR DISP 键，切换显示吸收比（DAR2）的内容；再次按下 PI/DAR DISP 键，退出当前界面，返回到转盘档位所在的测试界面。

注意事项：

- 1、PI 标识代表显示的数值为极化指数；
- 2、DAR1 标识代表显示的数值为 R60Sec/R15Sec 的吸收比；
- 3、DAR2 标识代表显示的数值为 R60Sec/R30Sec 的吸收比；
- 4、要显示 PI 值，测量绝缘电阻的时间必须超过 10 分钟；
- 5、要显示 DAR 值，测量绝缘电阻的时间必须超过 1 分钟；
- 6、如果在测量时间结束前停止测量，那么屏幕会显示“----”；
- 7、如果测量电阻为 0 或者测量阻值超出测量范围，那么屏幕会显示“----”；
- 8、如果 PI 或 DAR 的值大于 9999，那么屏幕会显示“OL”。

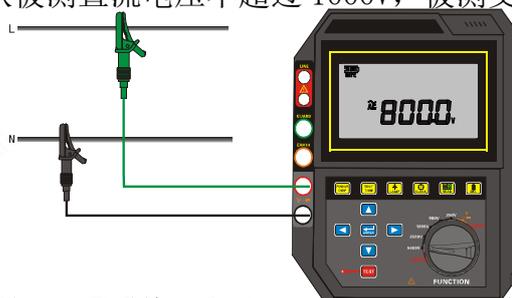
4. 电压测量

注	输入仪表的直流电压不能超过 1000V
意	输入仪表的交流电压不能超过 750V

- 1、转动 FUNCTION 旋钮开关到 V 档位。
- 2、将绿色测试线的插头插入仪表的 V 红色端口，黑色测试线的插头插入仪表的 V 黑色端口。
- 3、绿色测试线的夹子夹住被测物体，黑色测试线夹住被测物体的系统地。如果是家用电缆，则绿色测试线夹住火线，黑色测试线夹住零线。
- 4、仪表会自动对被测电压进行判断，并显示测试的电压值。如果测试直流电压，LCD 左侧会显示 DC 标识，代表测试电压为直流电，LCD 中框显示直流电压值。如果测试交流电压，LCD 左侧会显示 AC 标识，代表测试电压为交流电，LCD 中框显示交流电压值。如果测试物体没有电压，则显示 0V。

注意：对地测试电压，请小心触电或引起其他设备漏电跳闸。该电压测量可当一般的万用表交直流电压测量使用，请确认被测直流电压不超过 1000V，被测交流电压不超过 750V。

接线参考图：



六、电池管理



- 及时给电池充电，长时间不使用仪表每 3 个月给电池充电一次。
- 警告！电池盖板没有盖好的情况下禁止进行测试，否则有危险。
- 更换电池时，请注意电池极性，否则可能损坏仪表。

1. 仪表电池电压低于约 14V 时，请及时充电，充电时间约 2 小时。
2. 若更换电池，先确认仪表处于关机状态，松开电池盖板的螺丝，打开电池盖板，换上新电池，注意电池规格极性，盖好电池盖板，拧紧螺丝。
3. 若用户无法更换电池，请与厂家联系。

七、装箱清单

仪表	1 台
工具包	1 个
高压测试棒（线长：3 米）	1 条
高压测试棒夹子	1 个
高压测试棒钩子	1 个
带夹子测试线（线长：3 米）	黑色、绿色各一条
16.8V 充电器	1 个
USB 通讯线	1 条
用户手册、保修卡、合格证	1 份



售后服务和质量承诺书

为了更好的服务用户，做好及时的使用指导和售后服务，武汉赫兹电力设备有限公司以“技术领先、质量可靠、轻便易用”为产品宗旨和“快速响应、达到满意、超过期望”为服务宗旨，保证用户在购买、使用、维护产品的每一个过程中都有非常完美的客户体验。

一、产品质量承诺：

- 1、产品的制造和检测均符合国家标准及行业标准。
- 2、我公司所提供的产品在质保期内如果存在质量问题，我公司保证全力解决，达到用户满意。

二、产品的质保：

自整机收到货后壹个月内包退，叁个月内包换，并提供壹年免费维修，终身维护服务。在仪器的使用年限内，本公司将长期提供仪器的维护、使用培训、软件升级、配件供应等相关服务。

三、售后服务能力：

1. 在设备的设计使用寿命期内，我公司承诺保证设备的正常使用。壹年内出现故障免费保修，超过壹年或因用户使用不当造成损坏，仍免费提供技术服务，如需更换零部件，仅收取材料成本费。
2. 仪器在质保期内如出现故障，请及时与本公司联系，我们将根据情况采取下列措施之一为您服务：返厂维修 上门维修 更换新仪器 提供应急备品

四、服务管理制度及体系：

- 1、**售前服务：** 免费向用户提供技术资料，安排客户对我公司进行考察。
- 2、**售中服务：** 为防止用户选型不当而造成不必要的损失，我公司为用户提供专业的技术选型和指导。在发货前公司会拍摄专业的产品操作视频进行指导，确保正确使用该产品，同时也可以通过电话、视频进行技术交流，让用户用得安心。
- 3、**售后服务：** 我公司在 2 小时内响应维护服务，24 小时技术支持，可以通过电话、视频进行指导，为更好的做产品售后服务工作，及时接收用户反馈的问题，公司设有专门的售后服务电话：**027-83267669**，有专业人员接听并及时做好反馈记录，并提供解决问题的办法。如有需要到现场指导的，公司会根据客户实际情况（本省之内）24 小时内到达现场处理，外地（外省）48 小时到达现场处理，安排相关专业人员到指定地点进行及时指导。除此之外，我公司将定期回访客户的使用情况，提供专业的技术支持，做好回访记录。
- 4、**售后服务申明：** 本公司所提供的技术支持服务均为免费服务。